

Informazioni a servizio dei nostri clienti e partner nel settore alberghiero in Alto Adige / Unione albergatori in tema di COVID-19 e copertura assicurativa

Aggiornamento al: 07.10.2020

Copertura assicurativa dell'annullamento anche in caso di malattia da COVID-19 nonostante lo stato pandemico

COVID-19 è ancora classificato come epidemia o pandemia (rif. OMS, autorità sanitarie austriache).

Tuttavia, fino a nuovo avviso, per tutti i soggiorni alberghieri già prenotati e assicurati presso di noi, nonché per tutte le polizze assicurative stipulate presso di noi dal 7 ottobre, non eccepiamo l'esclusione della pandemia di cui alle nostre Condizioni generali in caso di annullamento o interruzione del viaggio.

Forniamo quindi copertura assicurativa nel caso in cui Lei, in qualità di cliente assicurato, non sia in grado di intraprendere o debba interrompere il viaggio

- perché Lei si ammala presentando i sintomi da COVID-19,
- perché la temperatura corporea misurata nel Suo caso è elevata, anche se il risultato di un test successivo è negativo,
- perché Lei è risultato positivo al COVID-19 senza mostrare sintomi,
- perché un parente stretto (*) o un componente del Suo nucleo familiare si ammala di COVID-19 ed è quindi necessaria la Sua presenza urgente,
- perché un parente stretto (*) che è componente del Suo nucleo familiare si ammala di COVID-19 e Lei deve quindi sottoporsi a quarantena,
- perché Lei non è in grado di spostarsi in seguito alla Sua malattia sorta durante il soggiorno e deve quindi rimanere nel luogo di vacanza. La copertura assicurativa in questo caso è data a causa dell'estensione involontaria del soggiorno.

(*) Per parenti stretti si intendono il coniuge (per matrimonio o unione civile) o il convivente more uxorio, i figli (figli naturali, figliastri, nuore e generi, nipoti, bambini in affido), i genitori (genitori naturali, matrigne e patrigni, suoceri, nonni, genitori in affido), i fratelli/sorelle e i cognati/cognate della persona assicurata – nel caso di coniuge in unione civile o convivente more uxorio anche i figli, genitori, fratelli/sorelle dello stesso.

Tuttavia, la copertura annullamento non si applica

- se Lei non può o non vuole iniziare il soggiorno perché è preoccupato di un contagio a causa di un numero crescente di casi nel luogo di vacanza,
- se Lei non può o non vuole iniziare il soggiorno perché è classificato come paziente a rischio,
- se l'albergo non può (più) fornire i propri servizi perché l'attività è stata chiusa dalle autorità oppure perché l'albergo si trova in una zona per la quale è stata emessa un'avvertenza di viaggio,
- se Lei non è in grado di iniziare il viaggio perché è tenuto a rimanere precauzionalmente in quarantena a causa di un caso sospetto (ad es. all'asilo o nella cerchia dei colleghi), e/o
- per le spese della quarantena dell'intero albergo o le spese di quarantena in un alloggio separato.

Inoltre, in termini di premi assicurativi, non facciamo distinzione tra pazienti a rischio e pazienti non a rischio, e non sono previsti limiti di età.

Come raggiungerci in caso di domande/chiarimenti

Vi chiediamo gentilmente di inviare tutte le richieste, in particolare per quanto riguarda il coronavirus e la copertura assicurativa, direttamente via e-mail a corona@europaeische.at. La Europäische provvederà ad evadere tutte le e-mail tempestivamente.